

**Enkele begripsbepalingen**

- In deze voorwaarden wordt met ZV aangeduid: Zelf Vliegen BV gevestigd te Lelystad Airport dan wel haar opvolgers in rechten onder algemene titel.
- Toepasselijkheid van de voorwaarden: Deze voorwaarden zijn van toepassing op contracten die betrekking hebben op en levering van goederen, diensten, producten en prestaties in welke vorm ook door ZV aan afnemers en andere derden, hierna aangeduid als 'cliënt' of 'cliënten'.
- In deze voorwaarden moeten worden inbegrepen: de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Luchtvaart Ondernemingen (afgekort VNLO), die gedeponereerd zijn ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 21 mei 1993 onder nummer 205/1993, voor zover daarvan in het navolgende niet van afgeweken is.
- De rechter van de vestigingsplaats van ZV zal belast zijn met de beslissing inzake geschillen die niet in der minne worden opgelost. Algemene standaardvoorwaarden van cliënten van welke aard ook zullen niet van toepassing zijn, dan alleen in geval dat uitdrukkelijk is overeengekomen. Voor het overige is het Nederlandse recht van toepassing.
- Onder een arrangement wordt verstaan: het ter beschikking van cliënt of cliënten stellen van ZV middelen voor het maken van vluchten op een bepaalde dag en uur of een afgesproken periode, waarbij door ZV ingeschakeld personeel optreedt als vlieger.
- Degenen die namens cliënt of cliënten optreden worden geacht cliënt(en) te binden als ware diegenen de cliënt(en) zelf. Inlichtingen verstrekt aan deze vertegenwoordiger(s) worden geacht te zijn verstrekt aan de cliënt(en).

**Algemene bepalingen in de verhouding ZV-cliënt**

- Cliënten dienen alle inlichtingen op een behoorlijke manier aan ZV te verstrekken die voor ZV nodig zijn voor het nakomen van haar verplichtingen als bedrijf in de luchtvaartsector. Cliënten dienen de inlichtingen en informatie uit eigen beweging te verstrekken, voor zover cliënten behoren te begrijpen dat die noodzakelijk zijn. Voor het overige dienen cliënten inlichtingen en informatie op eerste vordering van ZV te verstrekken. Het niet nakomen van de verplichtingen geeft ZV het recht tot ontbinding van overeenkomsten en terugvordering van al datgene wat in het kader van de afspraken al gerealiseerd is, zonder tussenkomst van de rechter. ZV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen van het niet nakomen van de bedoelde verplichtingen van de zijde van cliënten.
- ZV behandelt persoonsgegevens die haar bekend worden conform de Wet op de Persoonsregistratie. Cliënten zijn gehouden bedrijfs- en persoonsgegevens van ZV vertrouwelijk te behandelen. Klachten over medewerkers van ZV dienen bij de leiding van ZV te worden ingediend.
- ZV voert haar verplichtingen uit overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. ZV behoudt zich het recht voor de uitvoering en nakoming door derden te laten verrichten.
- ZV is niet gehouden haar verplichtingen na te komen in geval van overmacht of belemmeringen door derden buiten de macht van ZV, werkstakingen, inbegrepen, als gevolg van bindende voorschriften van gezaghebbende instanties of als gevolg van natuurlijke oorzaken. Als zich een dergelijk geval voordoet, heeft dat tot gevolg dat nakoming of uitvoering van verplichtingen van ZV worden opgeschort tot het moment dat ZV in staat zal zijn tot nakoming of uitvoering. Mocht de opschorting langer dan twee maanden duren, dan zijn zowel cliënt of cliënten als ZV bevoegd ontbinding te vorderen van de overeenkomsten en afspraken en tot ontbinding over te gaan door deugdelijke mededeling aan de andere partij. Bij ontbinding door ZV of cliënt of cliënten blijven cliënt of cliënten verplicht tot betaling van hetgeen door ZV geleverd is. Er zal in dat geval geen ander vorm van aanspraak op vergoeding van eventuele nadelen of schade mogelijk zijn als gevolg van ontbinding.
- Client heeft 14 dagen bedenktijd na het ondertekenen van het opleidingscontract.

*Aansprakelijkheid van ZV:*

- Voor het overige kan ZV slechts aansprakelijk gesteld worden voor schade, waarvoor zij volgens de wet verplicht aansprakelijk is en die aan opzet of grove schuld van ZV, het personeel in dienstbetrekking bij ZV inbegrepen, te wijten is. ZV zal zich daartoe verzekeren. Cliënten dienen zich in geval van bedoelde aanspraken te wenden tot de verzekeraar van ZV, waarvan het adres bij ZV verkrijgbaar is. ZV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of nadelen te wijten of toe te rekenen aan cliënt(en), aan derden of aan andere van buiten komende oorzaken.

*Betalingen:*

- Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Voor zover hierna niet anders bepaald, dient bij sluiting van de overeenkomst of voorafgaand aan levering contant te worden betaald. In geval een factuur wordt opgemaakt dient betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden op de door ZV aan te geven wijze in door ZV aangegeven valuta. Vanaf 30 dagen na de factuurdatum worden de cliënt(en) geacht in gebreke te zijn gebleven, als nog niet is betaald. Er zal dan een rente verschuldigd zijn van 1% per maand op het openstaande bedrag, dan wel de wettelijke rente als die hoger is.
- De door ZV geleverde producten in bezit van cliënt(en) worden geacht eigendom van ZV te blijven, zolang die nog niet volledig betaald zijn. Ze zullen onmiddellijk opeisbaar zijn in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling. In deze gevallen zullen tevens inmiddels gedane betalingen door cliënt(en) volledig verrekenbaar zijn met alle openstaande schulden van cliënt(en) en door ZV gemaakte kosten ten gunste van cliënt(en).
- Betaalde gelden worden niet gerestitueerd en zijn niet overdraagbaar.

**Bijzondere bepalingen inzake de verkoop, levering en het onderhoud van goederen e.d.**

- Door ZV aan cliënt(en) gedane aanbiedingen en offertes zijn gedurende 14 dagen van kracht, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand doordat cliënt(en) binnen 14 dagen het aangeboden schriftelijk aanvaarden. ZV is gerechtigd na te gaan of het gelet op de persoon van de cliënt(en) en zijn mogelijkheden en omstandigheden verantwoord is tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan. In geval ZV aanwijzingen heeft dat het niet verantwoord is, zal ZV dat bij eerstvolgende gelegenheid aan cliënt(e) laten weten.
- ZV kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afwijkingen en onjuistheden in beschrijvingen, modellen en andere vormen van presentatie van het aangeboden. ZV blijft gerechtigd het aangeboden te (laten) wijzigen na de overeenkomst als de omstandigheden dat nodig maken. Met omstandigheden zijn bedoeld: wijzigingen in de productie van de fabrikant, wijzigingen in voorschriften van betrokken autoriteiten, veiligheid en andere van buiten komende oorzaken. ZV geeft hiervan zo spoedig mogelijk bericht aan cliënt(en). Indien mogelijk kunnen cliënt(en) wijzigingen tegen verrekening van kosten laten aanbrengen in het aangeboden.
- Kopers en afnemers van producten en prestaties van ZV, in het bijzonder van luchtvaartuigen, zijn gehouden alle mogelijke medewerking, inbegrepen het verrichten van de nodige administratieve formaliteiten en overeengekomen betalingen, te verlenen aan een goede toe- en aflevering. Indien cliënt(en) niet aan deze verplichting voldoet(n) zal dit nimmer aan ZV kunnen worden tegen geworpen. De eventuele schade en kosten zijn en blijven dan voor rekening van cliënt(en).
- ZV doet al het mogelijke om levering van goederen en diensten binnen de overeengekomen termijnen mogelijk te maken. ZV informeert cliënt(en) zo spoedig mogelijk na gereed komen of gereed staan of bekend worden van waarschijnlijke leverdata. Cliënt(en) zijn gehouden hun producten en eigendommen binnen 48 uur na de informatie van gereed komen af te halen. De levering of overdracht vindt plaats op het aangegeven terrein van ZV dan wel een andere

plaats die overeen gekomen is. Zo dat niet gebeurt zal ZV vanaf 48 uur na bedoelde melding kosten voor bewaring, onderhoud, beveiliging e.d. in rekening kunnen brengen van cliënt(en).

- Leverdata zijn indicatief. In geval levering vertraagd wordt wegens omstandigheden buiten de macht van ZV, dan wordt de levertijd opgeschort tot het tijdstip dat verantwoord kan worden geleverd. Onder de hier bedoelde omstandigheden worden onder meer verstaan gebreken bij de toeleveranciers van ZV, eisen en beperkingen van bevoegde autoriteiten, natuurlijke oorzaken, en toedoen van de cliënt(en). In geval ZV door toedoen van cliënt(en) niet tijdig kan leveren, komen de kosten daarvan voor rekening van de cliënt(en).
- Cliënt(en) zullen aan vertraging van de levering geen rechten kunnen ontlenen op in gebreke stellen van ZV, op vergoeding van eventuele schade of enige vorm van niet-nakoming van verplichtingen van cliënt(en).
- Bij sluiting van de overeenkomst tot koop en verkoop van een luchtvaartuig dient 40% onmiddellijk te worden betaald. Het restant dient te worden betaald op het moment dat ZV aan cliënt(en) heeft laten weten dat het luchtvaartuig gereed staat voor vertrek bij de producent.
- Klachten over verrichte werkzaamheden, door of namens ZV verricht, dienen door cliënt(en) binnen 5 dagen na afloop schriftelijk bij ZV te worden ingediend. Uiterlijk binnen 2 weken laat ZV aan cliënt(en) weten of de klacht gegrond is. ZV zal slechts aansprakelijk gesteld kunnen worden als hiervoor aangegeven. Indien gewenst of noodzakelijk zullen nieuwe afspraken gemaakt worden voor de uitvoering van werkzaamheden.

**Bijzondere bepalingen inzake verhuur, arrangementen, parkeren, luchtvervoersdiensten e.d.**

- In geval ZV middelen, inbegrepen vliegtuigen, ruimte in hangars en op platforms en personeel, beschikbaar stelt ten dienste van cliënt(en) gelden de volgende bepalingen. Verhuur inbegrepen.
- In geval ZV het vermoeden heeft dat de veiligheid van de ter beschikking gestelde middelen niet gegarandeerd kan worden, is ZV niet verplicht tot nakoming. Dat is ook het geval als ZV vermoedt dat de veiligheid van cliënt(en) in het geding is. ZV kan nakoming opschorten tot uitsluit is verkregen. ZV kan het overeen gekomen zodanig aanpassen dat de veiligheid wel gegarandeerd kan worden of kan de overeenkomst annuleren. ZV geeft daarvan zo spoedig mogelijk bericht. In het geval ZV annuleert, vervallen wederzijdse afspraken en verplichtingen.
- Cliënt(en) kunnen een optie nemen op een arrangement voor een bepaalde datum en tijdsduur of een bepaalde periode. ZV honoreert de optie, als naar haar inschatting voldoende middelen beschikbaar zijn en de omstandigheden het arrangement naar verwachting zullen toelaten. Opties kunnen tot 2 maanden voor de datum of periode genomen worden. De optie geldt voor 2 weken en wordt daarna automatisch omgezet in een overeenkomst tot uitvoering van het arrangement, tenzij cliënt(en) de optie uitdrukkelijke schriftelijke hebben teruggegeven. Het staat ZV dan vrij de annuleringsregeling analoog toe te passen.
- Cliënt(en) dienen voor afloop van de optietermijn op een arrangement 20 % van het bedrag te hebben voldaan. Voor het overige dient het bedrag of het restant van het bedrag voorafgaand aan of op de arrangementsdag zelf, voldaan te worden.

*Annuleringsregeling*

- Cliënt(en) kunnen een arrangement annuleren op de onderstaande voorwaarden. Bij annulering blijven de kosten die derden in verband met het arrangement in rekening hebben gebracht in ieder geval voor rekening van cliënt(en). ZV brengt, terug gerekend vanaf de afgesproken datum, haar aandeel als volgt in rekening ten laste van cliënt(en):
- Tot 8 weken: 20% van de prijs
- Tot 4 weken: 60% van de prijs
- Tot 2 weken: 80% van de prijs
- Daarna de volledige prijs.

- ZV restitueert hetgeen ZV blijkt de uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging van de annulering – na betaling door cliënt(en) – verschuldigd zijn zo spoedig mogelijk. Voor zover de cliënt(en) niet hebben betaald, zal ZV gerechtigd zijn kosten en schade op cliënt(en) te verhalen. Deze annuleringsregeling kan zonder vooraankondiging te allen tijde gewijzigd worden, waarbij deze afhankelijk gemaakt kan worden van het aantal deelnemers in een arrangement.
- In geval van arrangementen is het aantal personen genoemd op de bevestiging van ZV het minimum aantal personen wat verrekend wordt. Indien er meer personen deelnemen dan genoemd in de bevestiging, wordt dit evenredig nagefactureerd.

**Bijzondere bepalingen inzake training en onderricht**

- Gebruikers van vliegend materieel zijn gehouden tot aansprakelijkheidsbijdrage. Het gebruik van vliegend materieel dient vooraf te worden betaald. Betaling door zogenaamde "storting op kaart" impliceert dat alleen degenen name van wie gestort is, gebruik kan maken van het bedrag. Restitutie is niet mogelijk en tegoeden zijn niet overdraagbaar.
- Op lesvluchten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op andere diensten van ZV met betrekking tot het beschikbaar stellen van materieel.
- De rechten op les- en instructiemiddelen die door ZV verstrekt zijn berusten bij ZV, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij mogen niet ter beschikking van derden gesteld worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- Een instructeur wordt door ZV aangewezen.
- Gedurende de opleiding kan ZV er afhankelijk van de situatie, voor kiezen, om de leerling met verschillende instructeurs te laten vliegen.
- Bij ZV kan opgevraagd worden wanneer en in welke vakken theoretische cursussen worden gegeven. Cursisten kunnen zich aanmelden voor een cursus en zullen in de gelegenheid gesteld worden de eerste gelegenheid waar plaats is, deel te nemen. Het cursusgeld en cursusmateriaal dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij voortijdig stoppen van de deelnemer wordt cursusgeld niet gerestitueerd. Tijdens de cursus zal meegedeeld worden wanneer de eerstvolgende gelegenheid voor examen is. Cursisten dienen zelf voor aanmelding voor het examen en voldoening van het examengeld te zorgen.
- Vliegsaldo's, waar binnen 2 jaar vanaf storting geen aanspraak op wordt gemaakt, vervallen zonder nadere berichtgeving.